

ilva-Pc 保証規約

この度は ilva-Pc をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当保証規約は ilva-Pc(以下弊社)にてご購入頂きました製品の保証を受ける際に必要な規約が記されております。製品に同封されている保証書はお客様が製品に対する保障をお受け頂く際に必要となります。いかなる理由においても保証書の再発行は致しませんので大切に保管下さいますようお願い致します。

保証期間について

1. 初期不良期間
初期不良の期間は保証書の発行日から 1 週間とさせていただきます。
2. 保証期間
保証書の発行日から 1 年間となります。

保証対象外の事項

1. オーバークロック等による仕様を逸脱した改造
2. お客様自身での部品の交換、増設またはその痕跡が認められた場合
3. 設定の誤り、改造を行った場合
4. BIOS・ファームウェア等の更新失敗による不具合の場合
5. 水濡れ、落下、外部からの衝撃による破損
6. 弊社でご購入頂いた製品を譲渡、又は転売された場合
7. 修理対応時、納品書や保証書等ご購入いただきました証明を対象製品に添付されていない場合も保証対象外となりますので、ご注意ください。
8. 梱包材及び各部品の化粧箱は必ず保管して下さい。箱のない製品に関しましては保証対象外となりますのでご注意ください。
9. 火災、地震、災害、落雷、水害などの天災地変による損傷や故障につきましても保証対象外となります。

相性等に関して

1. お客様自身で取り付けられた周辺機器、パーツなどの動作につきましては弊社では基本的にサポートや動作保証は致しません。お客様ご自身の責任をお願い致します。
2. またお客様自身でインストールされたアプリケーションソフトの動作不具合についても、ハード的な故障ではありませんので保証対象とはなりませんので予めご了承ください。

ご使用になるOSに関して

1. 弊社では、各モデルのオペレーティングシステム（以下OS）選択欄でお選び頂ける OS 以外での動作保証はしていません。
2. ご相談やご助言はできますが、上記以外の OS での動作不具合による、部品交換、ご返品は一切お受けできません。
3. 尚、OS をお求めでないお客様の、OS インストール方法等のご質問はお受けしていません。
4. 基本的にお客様自身でご用意された機器や、ソフトでの動作不具合は一切サポートする事が出来ませんので対応状況をよく調べの上、OS をご選択下さい。

免責事項

1. 製品の不良や使用時の不注意に起因する他の機器の損害、及び運用上のお客様の不利益や損害に関しましては弊社では一切の責任を負わないものとします。
2. お客様が弊社にお持込された場合の諸費用（電車、タクシー、ガソリン、駐車場代）や電話などの通信費、人件費は一切免責とさせていただきます。
3. 修理対応の場合、製品によりましては修理ではなく同等性能品との交換になる場合がございます。
4. 不具合内容によりましては、メーカー又は代理店への直接のお問い合わせをお願いさせて頂く場合がございます。
5. 修理期間中における代替品の貸し出しは一切行っておりません。

その他注意事項

1. 当保証は原則的に弊社が販売した製品をその購入者に対して保証するための規約とします。
2. 本保証規定はお買い上げ製品のサポートにつきまして弊社の責任をお約束するものです。
3. 従いまして、法律上の権利を制限するものではありません。
4. この保証は日本国内においてのみ有効となります。